



## O Sr. João quase que foi uma vítima de fraude...

O Sr. João está coberto pelo Medicare. Certa vez, ele recebeu um telefonema duma mulher que se identificou como sendo uma representante do Medicare. Essa pessoa disse-lhe ao telefone que lhe poderia poupar centenas de dólares por mês se o inscrevesse num novo programa do Medicare para cobertura de medicamentos receitados. O Sr. João paga mensalmente mais do que \$300 em medicamentos, por isso estava ansioso para aceitar. Quando a mulher lhe disse que o poderia inscrever por telefone e lhe pediu o número do cartão do Medicare e o da sua conta bancária, o Sr. João deu-os.

Depois de ter pensado bem sobre o assunto o Sr. João chegou à conclusão que tinha cometido um erro em dar informação pessoal, e contactou o escritório local do Senior (SMP) Medicare Patrol Program. O SMP é uma entidade que apoia e protege beneficiários do Medicare e Medicaid como prevenir contra fraude. Neste caso, o SMP ajudou o Sr. João a contactar o banco e a fechar a sua conta e denunciou o delito às entidades policiais e ao Medicare.

**... mas graças ao seu SMP, ele não o foi.**



# Não se converta num alvo das fraudes relacionadas com o sistema de saúde

**Habilitar os idosos a como evitar fraudes relacionados com a assistência médica**

**Averigue como evitar erros, fraudes e abusos relacionados com os seus tratamentos médicos.**

**MA SMP Program**  
*Senior Medicare Patrol*  
**Elder Services of the Merrimack Valley, Inc.**  
360 Merrimack Street – Bldg. 5  
Lawrence, MA 01843  
800-892-0890  
[www.masmp.org](http://www.masmp.org)



Visite o site do SMP  
[www.masmp.org](http://www.masmp.org) • [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org)

Financiado em parte pela U.S. Administration on Aging  
(Administração sobre o Envelhecimento nos E.U.A)



# Proteja Detecte Informe

# Proteja

# Detecte

# Informe

## **Proteja-se dos erros, fraudes e abusos relacionados com o Medicare**

A protecção da sua informação pessoal é a melhor forma de se proteger na luta contra as fraudes e abusos. Todos os dias, consumidores são enganados e roubados por burlões. Os programas do Medicare e do Medicaid perdem biliões de dólares por ano. A sua ajuda pode fazer uma grande diferença!

Descrevemos abaixo algumas sugestões para que possa assumir um papel activo na protecção dos seus benefícios de assistência médica:

- 🕒 Cuide dos números do seu Medicare, Medicaid e Social Security como se fosse um cartão de crédito. Nunca compartilhe estes números com estranhos.
- 🕒 Lembre-se que o Medicare não chama ou visita para lhe vender seja o que for.
- 🕒 Não leve consigo o cartão do Medicare ou do Medicaid a menos que os necessite.
- 🕒 Leve-os unicamente às consultas médicas, visitas ao seu hospital ou clínica, ou quando for à farmácia.
- 🕒 Anote consultas médicas, testes e procedimentos no seu diário pessoal ou calendário de assistência médica.
- 🕒 Guarde todos os extractos de contas relacionados com pagamentos feitos pelo Medicare. Destrua esses documentos quando já não lhe sejam úteis.

## **Aprenda a reconhecer prováveis erros, fraudes e abusos**

Mesmo que faça tudo certo, existe uma possibilidade de vir a ser vítima de fraude de assistência médica. Há muitas maneiras dos seus dados pessoais serem utilizados sem o seu consentimento.

Algumas sugestões para poder detectar possíveis erros, fraude e abusos:

- Verifique sempre os seus extractos de contas do Medicare, tal como o Medicare Summary Notice (MSN) e o Explanation of Benefits (EOB) relacionado com Medicare Part D, para possíveis erros. Você tem acesso a sua conta corrente do Medicare 24 horas por dia através da internet no site [www.MyMedicare.gov](http://www.MyMedicare.gov).
- 🕒 Compare os seus MSNs e os EOBs com o seu diário pessoal de assistência médica e os recibos das receitas médicas para certificar-se que estão correctos.
  - 🕒 Preste atenção ao seguinte no seu extracto de conta do Medicare:
    1. Confirme que o extracto de conta seja seu, e que tenha seu nome.
    2. Confirme que não esteja a pagar por algo que não recebeu.
    3. Verifique facturas para evitar duplicação de serviços.
    4. Certifique que todos os serviços pagos foram requisitados pelo seu médico.

## **Se suspeita que tenha sido vítima de erros, fraude ou abusos, denunci-os**

Se suspeitar que tenha sido vítima de erros, fraude ou abusos, denunci-os imediatamente. Assim, estará a proteger outras pessoas para que não se tornem vítimas também, e ajudará a salvar o Medicare para si e futuras gerações.

Algumas sugestões para como informar sobre possíveis erros, fraude e abusos:

- 🕒 Se tiver perguntas acerca dos dados do extracto da sua conta do Medicare, MSN ou EOB, chame primeiro o seu médico, farmácia, profissional de saúde ou o seu seguro.
- 🕒 Se não se sentir confortável em chamar o seu profissional de saúde ou o seu seguro, ou as respostas obtidas não o satisfizeram, chame o seu SMP local no número de telefone 1-800-892-0890.

