



## Preventing Medicare Fraud

AgeSpan, 280 Merrimack Street, Suite 400, Lawrence, MA 01843  
800-892-0890 • www.MASMP.org



# Visión General

El **Massachusetts Senior Medicare Patrol (SMP)** es un programa de vigilancia de Medicare. Trabaja en colaboración con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y otras agencias localizadas en la comunidad a través del Estado para educar beneficiarios acerca de como proteger, detectar, y reportar errores, fraudes, y abusos en el cuidado de la salud. De acuerdo con Centers for Medicare and Medicaid Services, errores, fraudes, y abusos en el cuidado de la salud, cuestan a los pagadores de impuestos, billones de dólares anualmente.

El Programa de SMP en Massachusetts informa e incentiva a beneficiarios a mantener un diario personal del cuidado de salud y usar este diario para anotar todas sus citas médicas, incluyendo telesalud; sus medicinas recetadas y no recetadas, servicios de salud en el hogar, exámenes de laboratorio, radiología, equipos médicos recetados y autorizados, como por ejemplo silla de ruedas, máquina para apnea del sueño, etc.

Los beneficiarios de Medicare deben también usar estos diarios para anotar todas las preguntas que puedan tener para sus médicos u otros profesionales de la salud como también, las respuestas a sus preguntas.

El Programa de SMP conduce sesiones informativas y educativas gratuitamente para empoderar a los beneficiarios de Medicare y Medicaid, familiares, cuidadores personales y profesionales, sobre la importancia de ser beneficiarios comprometidos con el cuidado de la salud. Sólo a través del compromiso de los consumidores podemos prevenir, detectar y reportar errores en el cuidado de la salud; fraudes y abusos, los cuales son costosos monetariamente y los puede costar la vida!

**Fraude en el cuidado de la salud** afecta a los beneficiarios de Medicare, en su salud como también en sus finanzas; y además, afecta directamente la industria de seguro y al sistema del cuidado de salud.

**Todo Fraude en el Sistema de Salud es un Delito!**

**Errores y abusos en el cuidado de la salud** típicamente son incidentes involuntarios o procedimientos inconsistentes con prácticas médicas o fiscales que sean válidas. Errores y abusos en el sistema de salud resultan en pagos por servicios que fallaron en satisfacer criterios profesionales o no son medicamente necesarios.

**Los consumidores deben proteger toda información personal.**

**Tarjetas de Medicare, Medicaid/ MassHealth, Social Security (Seguro Social)**, tal como protegen sus tarjetas de crédito. Traigan estas tarjetas con ustedes sólo cuando sea necesario.

**De acuerdo con el reporte “TO ERR IS HUMAN: BUILDING A SAFER HEALTH SYSTEM” publicado por el Institute of Medicine (Instituto de Medicina), aproximadamente 98,000 vidas se pierden anualmente debido a errores médicos.**

*The Massachusetts Senior Medicare Patrol (SMP) Program is part of a national initiative to educate healthcare consumers on how to avoid Medicare errors, fraud, and abuse. There are SMP programs in the 50 states, the District of Columbia, Guam, Puerto Rico, and the U.S. Virgin Islands. The MA SMP Program has been under the leadership of AgeSpan, formerly Elder Services of the Merrimack Valley and the North Shore, since 1999.*